LECH POZNAŃ

Miejscowość i data _____

Imię i nazwisko _____

Adres _____

Numer zamówienia _____

Załączony dowód zakupu Paragon / Faktura / Potwierdzenie przelewu / Inne

Rodzaj zgłoszenia

☐ Wymiana towaru ☐ Reklamacja towaru ☐ Zwrot towaru

Proszę zaznaczyć X wybraną opcję

Wypełnić w przypadku wymiany

Proszę o wymianę na _____

Rozmiar ☐ XS (92) ☐ S (104) ☐ M (116) ☐ L (128) ☐ XL (140) ☐ XXL (152) ☐ XXXL (164)

Uwaga! *W przypadku, gdy wymieniany towar jest droższy od pierwotnie zakupionego, różnicę należy uiścić na numer konta bankowego KKS Lech Poznań.*
Numer konta bankowego: 55 1140 1124 0000 2459 7700 1003

Wypełnić w przypadku reklamacji

☐ Wymiana towaru na nowy ☐ Nieodpłatna naprawa towaru

☐ Obniżenie ceny towaru o kwotę _____ słownie _____
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto bankowe.

Proszę zaznaczyć X wybraną opcję

Numer konta do zwrotu środków pieniężnych

Uwagi

1. Wymianom i zwrotom nie podlegają produkty personalizowane. 2. Wszelkie wymiany towaru i reklamacje są realizowane w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru. 3. Reklamowany lub wymieniany towar Klient wysyła na własny koszt. 4. Wymieniony lub naprawiony towar jest wysyłany nieodpłatnie. 5. W przypadku uznania reklamacji i odstąpienia przez klienta od umowy Firma KKS LECH POZNAŃ zwraca koszty przesyłki, o ile zostały poniesione przez klienta.
6. Do odsyłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu (np. paragon, faktura, wyciąg z konta, potwierdzenie płatności kartą). 7. Produkt należy wysłać, starannie zabezpieczoną, przesyłką rejestrowaną (zachowując dowód nadania), na adres: ***KKS Lech Poznań S.A.****, E-sklep Lecha Poznań - Stadion Poznań IV trybuna, ul. Bułgarska 17, 60-320 Poznań.*

KKS Lech Poznań S.A.
ul. Bułgarska 17, 60-320 Poznań
T: 61 886 30 00
M: lech@lechpoznan.pl
NIP: 787-19-38-871
REGON: 634359262